

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI



Klapy dymowe, świetliki dachowe, pasma świetlne,
wyłazy dachowe, instalacje sterujące, montaże.

Klap dymowych, świetlików dachowych (otwieranych i stałych), pasm świetlnych, oraz klap przewietrzających, wyłazów dachowych, instalacji sterujących i urządzeń dodatkowych

1. Firma PBM Angelika Szelejewska (dalej zwana Gwarantem) jako dostawca świetlików, pasm świetlnych, klap przewietrzających udziela gwarancji na wyszczególnione na pierwszej stronie niniejszej karty gwarancyjnej urządzenia w zakresie szczelności oraz sprawności systemu napędowo sterującego.
2. Okres gwarancji:
2 lata na szczelność pasma świetlnego i klap przewietrzających,
2 lata na instalacje i urządzenia sterujące (centrala przewietrzania, przycisk przewietrzania, czujka deszczu-wiatru)
2 lata na bezawaryjne zadziałanie i szczelność klap dymowych
1 rok na siłowniki pneumatyczne i elektryczne stosowane w klapach dymowych, przewietrzających oraz świetlikach otwieranych
3. W przypadku klap dymowych warunkiem zachowania gwarancji przez cały okres wskazany powyżej jest dokonanie przez dostawcę lub podmiot przez niego upoważniony przeglądu serwisowego, zamówionego przez użytkownika na podstawie pisemnego zlecenia. Przegląd serwisowy może być wykonywany jedynie przez firmy posiadające pisemną autoryzację PBM Angelika Szelejewska na dokonywanie przeglądów serwisowych. Powierzenie wykonania przeglądu nieautoryzowanej firmie skutkuje utratą gwarancji.
 - a) zgłoszenie klap dymowych do przeglądu leży w gestii Użytkownika.
 - b) przeglądy serwisowe są odpłatne.
 - c) przegląd serwisowy musi zostać wykonany odpowiednio, co 6 miesięcy od daty montażu/ wydania **.
 - d) wystawienia niniejszego dokumentu uprawnienia z gwarancji nie powstają, jeśli użytkownik nie zawrze z Gwarantem po pierwszym przeglądzie umowy serwisowej.
8. Do usuwania wad ujawnionych w okresie obowiązywania gwarancji, uniemożliwiających eksploatację wyrobów zgodnie z ich przeznaczeniem, gwarant przystąpi bezpłatnie w terminie nie dłuższym niż 21 dni.
9. Warunkiem usunięcia w okresie gwarancji wad jest udostępnienie pełnego frontu robót, oraz swobodnego dostępu do wszystkich elementów zamontowanych urządzeń.
10. Sposób naprawy urządzeń ustala udzielający gwarancję.
11. Dostawca zobowiązuje się do wymiany swoich wyrobów w przypadku gdy stwierdzono wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia.
12. Gwarancja wygasa w następujących przypadkach:
 - a) stwierdzenia uszkodzeń urządzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu** lub użytkowania niezgodnego z instrukcją producenta – Dokumentacją Techniczno-Ruchową,
 - b) powstania wad spowodowanych niewłaściwą konserwacją,
 - c) samowolnego dokonywania napraw lub zmian konstrukcyjnych,
 - d) stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek zdarzeń losowych w szczególności deszczu nawalnego¹, powodzi, silnego wiatru², zalania, uderzenia piorunu, upadku pojazdu powietrznego, gradu, eksplozji, lawiny, ognia, osuwania się ziemi oraz wtórnych uszkodzeń wynikłych z w/w. przyczyn.

¹(Za deszcz nawalny uważa się deszcz o współczynniku wydajności o wartości co najmniej 4, ustalonym przez IMGW. Za silny wiatr, uważa się wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5m/s.)
13. Przy reklamacji wyrobu, dostawca uprawniony jest do wystawienia faktury na kwotę stanowiącą równowartość brakujących lub uszkodzonych z winy reklamującego elementów oraz koszty ich wymiany.
14. Karta gwarancyjna wraz z fakturą stanowi jedyną podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych. W przypadku zagubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej, duplikaty mogą być wystawione przez Dostawcę na pisemny wniosek Zamawiającego.

Przy reklamacji wyrobu, dostawca uprawniony jest do wystawienia faktury na kwotę stanowiącą równowartość kosztów dojazdu i robocizny serwisantów oraz ewentualnych wymienionych części zamiennych w przypadku stwierdzenia nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego.

** dotyczy nabywców montujących wyroby we własnym zakresie

Reklamacje należy zgłaszać pisemnie podając numer niniejszej Karty Gwarancyjnej, faktury lub oferty

e-mail: biuro@pbm-as.pl lub tel.: +48 607 321 362